

Общество с ограниченной
ответственностью «Фарммаркет-плюс»
(ООО «Фарммаркет-плюс»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Фарммаркет-плюс»
Т.Н.Куликова

«16» октября

2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
розничной купли-продажи товаров
при осуществлении дистанционной торговли
Интернет-аптеки «apte4kaminsk.by»

Настоящий договор является публичным предложением (офертом), адресованным неопределенному кругу лиц заключить договор розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли.

Договор определяет порядок розничной реализации лекарственных препаратов и иных товаров дистанционным способом, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Фарммаркет-плюс», в лице директора Куликовой Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Продавец», и физическим лицом, в дальнейшем «Покупатель», принявшим публичное предложение о заключении настоящего договора.

В оферте и в заключенном договоре Продавец и Покупатель по отдельности именуются Сторона, а вместе – Стороны.

1. Термины и определения

Для целей настоящего договора используются следующие термины и их определения:

адрес доставки - место доставки заказа, определяемое Покупателем, содержащее сведения о наименовании улицы, номере здания (дома, строения) и, при наличии, номера квартиры (комнаты, офиса);

акцепт оферты – принятие оферты на предложенных в договоре условиях путем оформления и подтверждения заказа Покупателя о принятии оферты Продавца, если иное не предусмотрено договором. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичного договора;

договор – публичный договор между Покупателем и Продавцом, который заключается на условиях оферты посредством ее акцепта;

заказ - ответ Покупателя на оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товара в интернет-аптеке и передаче его по адресу;

интернет-аптека - информационный ресурс, позволяющий в сети Интернет выбрать лекарственные препараты и с использованием этого информационного ресурса сформировать заказ на их приобретение для медицинского применения, не связанного с предпринимательской деятельностью;

лекарственное средство - средство, представляющее собой или содержащее вещество либо комбинацию веществ, вступающее в контакт с организмом человека, предназначенное для лечения, медицинской профилактики заболеваний человека либо восстановления, коррекции или изменения физиологических функций его организма посредством фармакологического, иммунологического либо метаболического воздействия или для диагностики заболеваний и состояний человека;

лекарственный препарат - лекарственное средство в виде лекарственной формы;

оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое выражает намерение Продавца, считать себя заключившим договор с лицом, которым будет принято его предложение;

Покупатель – физическое лицо, физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Фарммаркет-плюс»;

сайт – совокупность страниц, связанная общим именем и доступная в информационно-телекоммуникационной сети через определенные системы передачи данных;

техническая ошибка – описка, опечатка, грамматическая или орфографическая ошибка, арифметическая либо иная подобная ошибка явно несоответствующая действительности, публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара;

товар – вещь, предназначенная исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не изъятая из оборота (не ограниченная в обороте), предложенная к продаже в интернет-аптеке.

2. Предмет договора

2.1 В соответствии с настоящим договором Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Дистанционным способом осуществляется розничная реализация лекарственных препаратов, включенных в перечень лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача, установленный Министерством здравоохранения Республики Беларусь, за исключением спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта выше 25 процентов.

2.3. Право собственности на товар возникает у Покупателя с момента передачи ему товара.

3. Порядок заключения договора

3.1. Размещение текста настоящего договора на сайте Продавца по адресу: apte4kaminsk.by, является публичной офертой Продавца, на основании которой Продавец заключит договор с каждым, кто обратится.

Покупатель подтверждает, что, акцептируя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора.

Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора является оформление заказа в порядке, определенных настоящим договором.

3.2. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Продавца.

3.3. Для оформления заказа Покупатель должен пройти процедуру регистрации на сайте Продавца и заполнить электронную форму заказа на товар.

3.4. Покупатель может оформить заказ в любое время. Заказы оформляются только через сайт.

Обработка заказов осуществляется ежедневно с 8.00 до 20.00. Формирование заказов осуществляется с понедельника по пятницу с 8.00 до 16.30.

Заказы, поступившие с 8.00 до 14.00 доставляются в тот же день с 17.00 до 20.00

Заказы, поступившие после 14.00 доставляются на следующий день с 11.00 до 14.30

Заказы, поступившие в пятницу после 14.00, доставляются в понедельник с 11.00 до 14.30.
 Заказы, поступившие в субботу и воскресенье, доставляются в понедельник до 20.00.

3.5. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному Покупателем в заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. передать Покупателю товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю до заключения договора;

4.1.2. передать Покупателю товар свободным от обременений со стороны третьих лиц;

4.1.3. при передаче товара передать Покупателю относящиеся к товару документы и документы, которые должен передать в соответствии с законодательством;

4.1.4. осуществлять фармацевтическое консультирование Покупателя по вопросам приобретения лекарственных препаратов, а также информировать Покупателя о розничной цене лекарственного препарата, сроке годности и условиях хранения;

4.1.5. передать Покупателю необходимую и достоверную информацию о предлагаемом к продаже товаре, соответствующую установленным законодательством и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации;

4.1.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. отказать Покупателю в оформлении заказав случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на заказ, подтверждении заказа; возникновение обстоятельств, не зависящих от воли Продавца, в том числе в силу совершения мошеннических действий со стороны третьих лиц;

4.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора, путем размещения изменений на сайте интернет-аптеки.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. до оформления заказа ознакомиться с настоящим договором;

4.3.3. принять товар по адресу и в срок, указанные в заказе;

4.3.4. оплатить товар в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

4.3.5. не использовать товар, приобретенный в интернет-аптеке, в предпринимательской деятельности;

4.3.6. при получении заказа в присутствии работника службы доставки проверить целостность транспортной тары, самостоятельно вскрыть транспортную тару, проверить комплектность и количество лекарственных препаратов, а также отсутствие повреждений первичной и (или) вторичной (потребительской) упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности);

4.3.7. хранить в течение гарантийного срока гарантный талон, при продаже товара, на который установлен гарантый срок;

4.3.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. обратиться к Продавцу в случае возникновения вопросов относительно цены, описания, свойств и характеристик товара;

4.4.2. отказаться от выполнения договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению;

5. Цена товара и порядок расчетов

5.1. Цена товара указывается рядом с наименованием товара на сайте интернет-аптеки на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на товар, на который оформлен заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях.

5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на товары.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления их указываются на сайте интернет-аптеки и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Способы оплаты товара:

5.5.1. наличными денежными средствами.

Платеж принимается в белорусских рублях наличными денежными средствами курьером при отпуске товара. После оплаты товара Покупателю предоставляется чек продажи;

5.5.2. банковской платежной карточкой через платежный терминал.

Платеж принимается с использованием платежного терминала, предоставленного Курьером в месте передачи товара Покупателю. После оплаты товара Покупателю предоставляются чек продажи и карт-чек;

5.5.3. оплата онлайн через сервис WEBPAY.

6. Порядок передачи товара

6.1. Доставка товара осуществляется в переделах г. Минска по адресу, указанному в заказе Покупателя.

Покупатель обязан обеспечить возможность доступа Курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки.

6.2. Стоимость курьерской доставки 8,00 (восемь) белорусских рублей с НДС. Проверка товара производится Покупателем не более 10 минут.

6.3. Покупатель обязан принять Курьера по адресу и во время, указанные в Заказе. Если после прибытия Курьера по адресу, указанному в Заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом.

Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

7. Порядок возврата товара

7.1. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Обмену либо возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан возвратить товар в потребительской упаковке, если товар был продан в упаковке.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, указан на сайте интернет-аптеки.

7.2. Возврат товара производится по адресу: г. Минск, ул. Янки Брыля, д.30 – 1Н.